



eHealth Steden Estafette - Smallingerland

Vrijdag 22 april 2016

Het verslag...

Tjeerd van Bekkum, burgemeester van Smallingerland is dagvoorzitter. Hij heet ons welkom in dit prachtige gebouw van Sunenz.

Dik Hermans (aanjager Doorbraak 'de zorg ontzorgd met ICT) trapt af. Hij wijst op de trage voortgang van de opschaling van eHealth. Belemmeringen zijn in zijn rol op de agenda gezet ook bij VWS. Teveel fragmentatie, schotten in financiering en ontbreken van een digitale infrastructuur voor gegevensuitwisseling zijn belemmeringen. Toch kan er gebeurt er al veel. Verzekeraars ontbreken nog vaak als partner. Gemeenten zien steeds meer hun rol op dit terrein. De stedenestafette onderstreept dat

Ida van Marion vertelt over Sunenz, een anderhalvelijnscentrum, waar vitaal ouder worden en ontmoeten centraal staat. Sunenz is opgericht om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen, waarbij mensen zelf de regie houden.

Vervolgens volgen een aantal flitscolleges, waarbij aandacht wordt besteed aan de rol van gemeenten.

Max Mobiel (Roland Notermans)

Dit is een elektrisch autootje, waarvan er nu 50 op de markt zijn voor korte ritjes en waarin je ook een rolstoel mee kunt nemen. De gemeente Smallingerland denkt goed mee (ja is Ja), bij andere gemeenten is het minder. De tip is zie Maxmobiel niet als angst (wat kan er mis gaan), maar om arm het

Serious Gaming (Job van het Veer)

Gamification is: the process of using game mechanisms to engage audiences and solve problems. Ook op het terrein van eHealth en ouderen is gaming goed in te zetten, Het maakt het gewone leven leuker door er spelelementen in op te nemen. In het spel heb je regels en

stel je doelen. Zo kun je bijvoorbeeld met de Zombierun voor hardlopen met elkaar in beweging blijven met een spelelement

Serious game: je speelt echt een game, je hebt regels/doelen. Je ziet en krijgt feedback en kunt zo steeds niveaus verder komen met meer uitdagingen.

Er is een opleiding masters digitale innovatie in zorg en welzijn.

Tips gemeenten: zorg dat mensen met kennis over zorgprocessen aan tafel zitten bij ontwerpen van games. Een valkuil is als men zich te veel richt op de game/ het interactieve deel. Daar begint het pas. Je moet vooral kijken in welke context dit geïmplementeerd moet worden. Mensen in de zorg moeten goed kijken of het in de setting past

Mijn huis op maat (Mieke Koot)

Een vier jaar durende communicatie campagne van de gemeenten Leeuwarden, Smallingerland en Sudwest Fryslan gericht op bewustwording rondom ouder worden en wonen. Er is een huistest gericht op woningaanpassingen en een mobiel technologiehuisje. Er zijn voorbeelden van thuiszorgtechnologie en bv een robotstofzuiger.

De tip voor de aanpak en voor gemeenten is: ga in gesprek met oudere/ personen die het moeten gaan gebruiken. Er is goede samenwerking met de gemeente. Gemeenten zijn initiatiefnemer van deze campagne. Er zijn drie koplopergemeenten en daardoor doen andere gemeenten ook makkelijker mee.

Leefstijlmonitoring (Renée Houben en Elzaline Schraa)

Er wordt met sensoren in huis op afstand het gedrag van alleenwonende ouderen. Afwijking van bestaande dagpatronen kunnen tot actie leiden door de professional of mantelzorger. Dit project is een van de landelijke Doorbraakprojecten.

Coreon heeft op verzoek van TinZ onderzocht welke zorgtechnologie inzetbaar zou kunnen zijn voor mensen met dementie. Daar is de technologie van Livind uitgekomen en samenwerking met 5 verschillende thuiszorg organisaties, TinZ, Vilans, HNL, Gemeente Smallingerland en de Friesland Zorgverzekeraar.

De Gemeente Smallingerland was de eerste gemeente die direct Ja zij tegen deze pilot en stelde ook direct haar netwerk open voor samenwerking, ondersteuning en kennisdeling.

Sociale wijkteams zouden ook al moeten weten van dit soort toepassingen. Wijkverpleegkundige die er al van weten, kunnen het overbrengen. Veel EHealth toepassingen voor ondersteuning en de zelfredzaamheid, kunnen onder de aandacht worden gebracht door de sociale wijkteams. Een toolbox kan hierbij helpen. Door vroegtijdig gebruik van de techniek, zal het preventief werken

De scheidslijn tussen WMO en WLZ zal moeten worden ontschot, zodat men gezamenlijk een EHealth strategie kan opzetten en vergoeden.

Platform GEEF (Erik Zwierenberg)

Platform Geef (Gezondheid Expertise en Educatiecentrum Friesland) is opgericht in 2007 door de KwadrantGroep, Friesland Zorgverzekeraar en woningbouw corporatie Elkien om de kansen rond woon-en zorgtechnologie te ondersteunen. Er zijn nu 16 participanten. Men heeft bij de Hogeschool Leeuwarden een voorbeeldwoning: Huis van het heden. Voor de implementatie van eHealth toepassingen heeft men een eHealth koffer (een toolkit) ontwikkeld. Er is een boekje uitgebracht met slimme en snelle oplossingen in de thuissituatie die nu al mogelijk zijn.

Wat goed gaat is de samenwerking met de 16 deelnemers aan de bedreigingen en de kansen. Wil samenwerking slagen dan moet je er echt voor gaan, je nek uitsteken en je partners aanspreken op de resultaten. Een gemeente is een van de partners. Het motto is: Alleen ga je sneller, samen kom je verder

Een tip voor andere gemeentes buiten Friesland: Initieer een samenwerkingsplatform waarin gemeenten, zorgorganisaties, woningcorporaties en onderwijsinstellingen samen werken om de transformatie naar langer zelfstandig thuis wonen met zorgtechnologie vorm te geven.

Vraagelkaar (Janet Turkstra)

Vraagelkaar is een platform voor vraag en aanbod in jouw buurt. Het wil een beweging zijn waar mensen elkaar over en weer helpen. Het delen van vragen en daaraan invulling geven is leuk en brengt verbinding tussen mensen tot stand. Wie wil daaraan nu niet meedoen? Het platform bestaat vier jaar, er is een app, er worden workshops gegeven en er is een vraagelkaarcafe.

Inspiratie die Janet deelt is je moet geen woorden gebruiken als vrijwilliger, maatje, helpen, zorg. Als je 'helpen' zegt dan zit er iets in van ongelijkheid, je moet iets leuks met elkaar doen. Dat is de kracht van de beweging.

De gemeente Smallerland is bijzonder prettig om mee samen te werken. Ze denkt mee, stelt haar netwerk open zodat we met alle zorgpartners in contact kunnen komen. Het hangt ook met personen samen. Albert Scheffer van de gemeente omarmt een leuk plan en zorgt ervoor dat het lukt. Een groot compliment

Met andere gemeenten is het vaak anders. Trage besluitvorming staat innovatie en ondernemerschap in het sociale domein flink in de weg. Gemeenten moeten zich ondernemender opstellen. Het roer moet om, om te kunnen transformeren.

Plenaire discussie:

Waarom duurt het zo lang voordat gemeenten tot een besluit komen.

- Gemeenten willen vaak iets anders doen dan de buurgemeenten. De suggestie van Dik Hermans om gemeenten te laten samenwerken die verder van elkaar afzitten levert de reactie onzin; gemeenten moeten op dit thema niet concurreren.

- Gemeenten hebben er vaak geen geld voor.
- Smallerland heeft ook geld op zijn gezet voor preventie.
- Soms willen gemeenten wel maar weten ze niet hoe.
- Het hebben van een dominante zorgverzekeraar in Friesland maakt het geheel overzichtelijker,

Er zit beweging in. In Friesland is beweging gaande, alle pilots in kaart brengen, wat werkt gewoon gaan doen en uitrollen over heel Friesland. Zo pakt men het in Smallerland aan zegt wethouder Jos ter Horst.

WMO adviesraad moet ook nog wennen aan veranderende rol. Men zit nog in een opbouwfase. Vroeger achteraf beleidsnota's van gemeente inzien en becommentariëren. Nu verschuift het meer naar de voorkant zodat daar ook over geadviseerd kan worden.

Gemeenten zetten vaak in op wat levert het op korte termijn op. Nodig is om goede voorbeelden in het daglicht te zetten. Missers ook delen, daar leert men van. Burgerinitiatieven actief ondersteunen. Verder aftasten wat wil de burger, meer de wijk in. Ambtenaren moeten anders, gemeenteraad en adviesraden moeten anders, burger en zorg moet anders. Groeibriljantjes moeten we oppoetsen en opschalen. Voorkom teveel versnippering

Teun de Jong, wethouder Terschelling: " we moeten aftappen bij inwoners waar behoefte aan is, en welk palet aan mogelijkheden er is'. Jammer dat er niet meer collega-wethouders en ambtenaren zijn vandaag! Het is belangrijk om in nieuw speelveld te bepalen waar je de regie pakt. We moeten een andere rol pakken. Ik vind dit een nuttige bijeenkomst, maar het is belangrijk om te weten welke nieuwe dingen er zijn".

Er komen steeds meer voorbeelden, platformen en systemen. Wat kan doorbraak in de zorg en de minister doen om te voorkomen dat er over 3 jaar duizenden systemen zijn. Dik Hermans: 'Zorgverzekeraar en gemeenten zijn opdrachtgevers. De minister zegt dat dat de instanties zijn die het moeten doen. Maar zij heeft het stuur niet in handen. Zoals GEEF heb je er een stuk of 12 landelijk samenwerkingsverbanden. Regionale zorginitiatieven verzamelen zich ook. Vita Valley is gevraagd om tussen die zorginitiatieven kennis en kunde te laten uitwisselen. Kijk op zorginnovatie.nl!

Tenslotte nog adviezen om te communiceren over goede voorbeelden. Zoek verbinding (opschalingscoalities) en voor richting inwoners DOEN. Mensen hebben hulp nodig bij zaken als bankieren! Je moet digitaal vaardig zijn als oudere. De drie 3 ouderenbonden werken hier lokaal goed samen.



Doorbraakproject
Zorg ontzorgd met ICT